

## Privacy policy

Experience Robinson heeft privacy van alle gebruikers van haar website en contactpersonen hoog in het vaandel staan. Tevens dragen wij er zorg voor dat alle verschaftte persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. De enige gegevens die wij gebruiken en opslaan zijn de noodzakelijke gegevens voor de bedrijfsvoering van de onderneming, zoals de verplichte gegevens voor de facturering en gegevens om met elkaar in contact te treden. Voor al het overige zullen wij deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. In deze privacy statement geven wij een nauwgezette inzage in hoe wij de gegevens verwerken en waarvoor.

Experience Robinson gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

- Voor het boeken van een activiteit, hebben wij in ieder geval een (bedrijfs)naam, contactpersoon, e-mailadres en telefoonnummer nodig. Voor het opstellen van een factuur, zijn wij tevens verplicht een geldig postadres te plaatsen. Deze gegevens worden opgeslagen in Google Agenda en mogelijk in Google Sheets. Deze goed beveiligde cloud omgeving is alleen toegankelijk voor medewerkers van Experience Robinson en voor gebruik hiervan is met Google een verwerkersovereenkomst afgesloten, evenals met Web-oke Internetdiensten, welke zorgdragen voor hosting en verkeer van onze website en email.
- Betaling van de activiteit verloopt Experience Robinson / Exciting Experiences op factuur. Dit is één en dezelfde onderneming.
  - Voor betaling op factuur zijn altijd de verplichte gegevens, zoals (bedrijfs)naam, adres en betaalgegevens nodig. Betaling geschiedt via de beschermde omgeving van de eigen bank.
- Gegevens over het gebruik van de site en de feedback die wij krijgen van bezoekers helpen ons om de site verder te ontwikkelen en te verbeteren. Deze gegevens zijn anoniem en geschieden via Google Analytics. Feedback en inzage kan worden verstuurd/opgevraagd door een e-mail te sturen naar [mail@experierobinson.nl](mailto:mail@experierobinson.nl) of het contactformulier op de website. Op regelmatige basis sturen wij een enquête om feedback te verzamelen middels een link in het bestelproces. Het delen van feedback in de enquête is anoniem. Er zullen dus geen gegevens worden verzameld. Deelname hieraan is nooit verplicht dus geschiedt altijd naar eigen wil.
- Wanneer men reageert op een actie of prijsvraag, vragen wij in minimaal om een naam en e-mailadres. Deze gegevens zijn nodig om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken en de respons op de marketingacties te meten. Voor het versturen van fysieke prijzen aan de winnaars of eventuele actieproducten zijn ook de postadres gegevens nodig.
- Voor het adverteren op bijvoorbeeld Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn of Google maken wij gebruik van de gegevens (land, geslacht, leeftijd) die over u als lid bekend zijn bij deze partijen. Deze gegevens helpen om de advertentie te laten zien aan die personen voor wie de diensten en advertenties interessant zijn. Deze gegevens zijn algemeen en niet terug te leiden tot u als persoon.
- Foto/film/audio opnamen gemaakt tijdens een activiteit kunnen worden gebruikt voor promotionele doeleinden. U kunt te allen tijde ons te verzoeken deze te verwijderen, zowel mondeling als schriftelijk. Hier geven wij altijd gehoor aan.
- Experience Robinson analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren. Hiervoor maken wij gebruik van Google Analytics. Ook hiervoor is een verwerkersovereenkomst afgesloten.

## Samenwerking met derde partijen

Experience Robinson werkt samen met de volgende partijen:

- ASN Bank Nederland
- Uitspanning De Zeven Geitjes, Tilburg. Dit is de locatiehouder waarop de activiteit wordt uitgevoerd. Gegevens worden niet gedeeld, tenzij hier om legitieme reden specifiek wordt gevraagd.
- Web-oke.nl is de host van deze website. Alle gegevens welke via [www.experiencerobinson.nl](http://www.experiencerobinson.nl) of een van onze e-mail adressen ter beschikking worden gesteld worden opgeslagen op de servers van Web-oke.nl. Zij heeft de benodigde beveiligingstechnieken toegepast en het is de hen op grond van de verwerkingsovereenkomst verboden gegevens in te zien dan wel te verstrekken aan derde tenzij zij hier op grond van een wettelijk voorschrift toe gehouden zijn.
- Extern administratiekantoor, voor een correcte bedrijfsadministratie
- Google Agenda en cloud diensten zoals Gmail, Sheets en Docs, voor het beheer van afspraken, documenten en gegevensverwerking. Voor het privacy beleid van Google raadpleeg: <https://policies.google.com/privacy/update?hl=nl>
- Whatsapp, voor het privacy beleid van Whatsapp raadpleeg: <https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy>
- Freelance activiteitenbegeleider(s). Voor de uitvoering van een geslaagde activiteit en contact vooraf en na afloop, ontvangt de betreffende begeleider de benodigde informatie die nodig is voor een correcte uitvoering van de de opdracht. Dit zijn over het algemeen: de volledige naam van de directe opdrachtgever, zijn of haar telefoonnummer en de bedrijfs- of team -naam. Indien de directe opdrachtgever met legitieme reden de gegevens van een ander persoon vermeld, welke van belang zijn voor de juiste uitvoering van de opdracht, zullen deze gegevens tevens of enkel worden gedeeld met de uitvoerende activiteitenbegeleider.

Daarnaast gebruikt Experience Robinson cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te monitoren en verbeteren. Met behulp van cookies zorgen we er onder andere voor dat bij een bezoek aan de website niet steeds dezelfde informatie ontvangen of ingevoerd moet worden. Meer informatie omtrent cookies staat verderop in dit document beschreven.

## Persoonsgegevens.

Experience Robinson verkoopt geen persoonsgegevens. Nooit. Daarnaast zal Experience Robinson uw gegevens enkel met betrokkenen delen welke noodzakelijk zijn voor de totstandkoming van de te leveren dienst. Ingeschakelde derden zijn tevens verplicht deze houding aan te nemen en te handhaven.

## **Bewaren van persoonlijke gegevens**

Gegevens verstrekt ten behoeve van het verwerken van een bestelling, actie of prijsvraag worden maximaal 7 jaar bewaard ten behoeve van de belastingdienst. Gegevens welke niet door de Belastingdienst verplicht zijn te bewaren, worden maximaal 6 maanden in ons register opgenomen wanneer deze tussentijds niet actief worden benut.

## **Uw gegevens inzien**

U heeft altijd het recht om de door Experience Robinson opgeslagen persoonlijke gegevens op te vragen, te corrigeren en/of te laten verwijderen. Stuur hiervoor een email met het verzoek naar [mail@experiencerobinson.nl](mailto:mail@experiencerobinson.nl). Via deze mail kunt u tevens contact opnemen indien u bezwaar wilt maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

## **Autoriteit Persoonsgegevens**

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonlijke gegevens door Experience Robinson en komt u hier, na wederzijds beraad, niet uit? Dan kunt u terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## **Datalek melding**

Per 1 januari 2016 zijn wij verplicht om bij datalekken melding te maken bij de [autoriteit persoonsgegevens](#). Een datalek is een beveiligingsincident waarbij er sprake is van toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Bij een datalek moeten persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens moet niet uit te sluiten zijn. In het geval van een dergelijke datalek zullen wij betrokkenen hiervan ook op de hoogte stellen door middel van een e-mail.

## **Cookies**

Een cookie is een klein tekstbestand dat, bij een bezoek aan een website, naar de computer wordt gestuurd. Zowel deze website als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

### ***De verschillende typen cookies***

Deze website maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

- **Permanente cookies:** Hiermee kan de website speciaal op uw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld om uw toestemming tot het plaatsen van cookies te

onthouden. Hierdoor hoeft u niet steeds uw voorkeuren te herhalen waardoor u tijd bespaart en gemakkelijker door de webwinkel navigeert. Permanente cookies kunt u verwijderen via de instellingen van de browser. Hieronder vallen functionele cookies.

- Sessie cookies: Met behulp van een sessie cookie kunnen we zien welke onderdelen van de website u met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen de website daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra u uw browser afsluit. Hieronder vallen tracking cookies, sociale media cookies en marketing cookies.

### ***Specifieke doelen van de cookies***

Deze website plaatst cookies om de volgende redenen:

- Cookie keuze (functioneel): Onthouden of toestemming is gegeven tot het plaatsen van cookies.
- Google Analytics (tracking cookie): Meten hoe en hoeveel de website wordt bezocht; hoe men hierop terecht is gekomen en waar of waarom men de site verlaat. Middels anonieme rapportages proberen wij hier inzicht in te krijgen.
- Sociale media (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om sociale media pagina's te 'liken'. Deze button werkt door middel van code die van het sociale media kanaal zelf afkomstig is.

### ***Cookies beheren of verwijderen***

Meestal kunnen cookies worden beheerd, bewerkt en verwijderd via uw browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies is te vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van uw browser.

### **Contactgegevens**

Experience Robinson  
Tollensstraat 3  
5025 TG Tilburg

Voor vragen, opmerkingen of andere zaken zijn wij telefonisch bereikbaar van ma t/m za van 9.00u – 20.00u via 013-2220533. Buiten deze tijden en niet-telefonisch contact zijn wij ook bereikbaar via:

E-mail: [mail@experiencerobinson.nl](mailto:mail@experiencerobinson.nl)  
Website: <http://www.experiencerobinson.nl/>  
WhatsApp: 06-30412929