

## ALGEMENE VOORWAARDEN EXPERIENCE ROBINSON

### 1. Toepasselijkheid

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op – en maken onlosmakelijk deel uit van – iedere aanbieding, offerte en overeenkomst die betrekking heeft op door Experiences Robinson gevestigd te Tilburg verder te noemen “de organisator”, te leveren producten of diensten van welke aard dan ook, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
- 1.2. In deze algemene voorwaarden wordt met "de opdrachtgever" bedoeld: iedere (rechts)persoon die bij of via de organisator producten of diensten afneemt.
- 1.3 Van deze voorwaarden kan slechts worden afgeweken indien partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

### 2. Totstandkoming en wijziging overeenkomst

- 2.1 Alle aanbiedingen en offertes door de organisator, in welke vorm ook gedaan, zijn vrijblijvend tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is opgenomen. Eerst door schriftelijke (order)bevestiging van de organisator of door feitelijke uitvoering door de organisator komt een overeenkomst tot stand.
- 2.2 Alle aanduidingen in aanbiedingen, offertes of overeenkomsten en de bijlagen daarbij, zoals afbeeldingen, tekeningen, maten, gewichten, rendementen en kleuren en daarnaast de eigenschappen van eventueel verstrekte proefexemplaren strekken slechts ter indicatie. Geringe afwijkingen komen derhalve niet voor rekening en risico van de organisator.
- 2.3 Kennelijke verschrijvingen of vergissingen in de aanbiedingen van de organisator ontheffen haar van de nakomingsplicht en/of eventuele verplichtingen tot schadevergoeding daaruit voortvloeiend, ook na de totstandkoming van de overeenkomst.

### 3. Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Levering vindt plaats volgens overeengekomen tijd en locatie, welke door de organisator verzorgt zal worden. Vervoer van en naar locatie van deelnemende personen is op initiatief van de opdrachtgever. Indien de opdrachtgever nalatig is met het verstrekken van informatie, zoals het aantal personen en leeftijden, is de organisator gerechtigd het product naar volgens hem noodzakelijke situatie aan te passen, voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- 3.2 Diensten en producten gelden als geleverd, zodra deelname heeft plaatsgevonden op het vooraf bepaalde moment door de door de opdrachtgever aangedragen deelnemers.
- 3.3 Overmachten als het weer, brand of schade zullen ter beoordeling van de organisator bepalen of de activiteit door kan gaan, dan wel geannuleerd dient te worden. Bij annulering zal in samenspraak met de opdrachtgever gekeken worden naar een nieuwe tijd en datum. De organisator kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor kosten gemaakt door de opdrachtgever bij overmacht. Het is de organisator alles aangelegen de activiteit door te laten gaan en zal bij annulering de opdrachtgever hier zo spoedig mogelijk van op de hoogte stellen.
- 3.4 Eventuele klachten over een door de organisator geleverd product, dienen terstond door de opdrachtgever aan de organisator kenbaar te worden gemaakt. Indien zeven dagen na deelname aan de activiteit zijn verstreken, kan door de opdrachtgever niet meer rechtvaardig worden gereclameerd.

- 3.5 Alle door de organisator gebruikte producten en materialen blijven onder alle omstandigheden eigendom van de organisator. Indien schade ontstaat aan materieel of (een deel hiervan) zoek raakt, is de organisator gerechtigd de schade en bijkomende kosten op de opdrachtgever te verhalen.
- 3.6 De organisator houdt zich het recht voor om fotografische of andere opnamen die tijdens het arrangement of de activiteit zijn gemaakt, te gebruiken voor promotiedoeleinden. Bezwaar hiertegen kan te allen tijde, middels mondeling of schriftelijk verzoek tot verwijdering. Waar mogelijk zal de organisator zo spoedig mogelijk de betreffende publicaties offline halen, noch gebruiken in toekomstige gedrukte promotiekanalen.

#### **4. Prijzen**

- 4.1 Alle prijzen zijn in euro's en zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 4.2 De in de aanbiedingen van de organisator weergegeven bedragen zijn gebaseerd op de tijdens de aanbieding bestaande prijzen, koersen, lonen, belastingen en andere voor het prijspeil relevante factoren. Indien na de (order)bevestiging in één of meer van de genoemde factoren wijziging plaatsvindt, is de organisator gerechtigd de overeengekomen prijs dienovereenkomstig aan te passen. Indien krachtens de onderhavige bepaling tot prijsverhoging wordt overgegaan, en de verhoging bedraagt meer dan 10 % van het totale overeengekomen bedrag, heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst binnen acht dagen nadat zij bekend is of kon zijn met de prijsverhoging schriftelijk te ontbinden.

#### **5. Betaling**

- 5.1 Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum. De opdrachtgever is niet gerechtigd om enige vordering op de organisator te verrekenen met de door de organisator in rekening gebrachte bedragen.
- 5.2 Betaling geschiedt door storting of overmaking op een door de organisator aangewezen bank- of girorekening. De organisator heeft steeds het recht om zowel vóór als na de totstandkoming van de overeenkomst zekerheid voor de betaling c.q. vooruitbetaling te verlangen, zulks onder opschorting van de uitvoering van de overeenkomst door de organisator, totdat de zekerheid verschaft is en/of de vooruitbetaling door de organisator is ontvangen. Indien vooruitbetaling zou worden geweigerd, is de organisator bevoegd de overeenkomst te ontbinden en is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voor de organisator voortvloeiende schade.
- 5.3 De organisator is gerechtigd de afgifte van producten die zij voor de opdrachtgever in verband met de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten totdat alle door de opdrachtgever aan de organisator verschuldigde betalingen volledig zijn voldaan.
- 5.4 Wanneer betaling niet tijdig plaatsvindt, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling noodzakelijk is. De opdrachtgever is aan de organisator vanaf dat moment rente over het openstaande bedrag verschuldigd van 2% per maand.
- 5.5 Ingeval na het verstrijken van een bij schriftelijke aanmaning gestelde nadere betalingstermijn nog geen betaling ontvangen is, is de opdrachtgever een boete verschuldigd gelijk aan 10 % van de door de opdrachtgever aan de organisator verschuldigde hoofdsom inclusief BTW, ongeacht of de organisator buitengerechtelijke incassokosten heeft moeten maken en onverminderd het recht van de organisator om schadevergoeding te vorderen.
- 5.6 Onverminderd de overige rechten van de organisator uit hoofde van dit artikel, is de opdrachtgever jegens de organisator gehouden om de incassokosten te vergoeden die de

organisator heeft moeten maken en welke verder gaan dan het versturen van een enkele sommatie of het enkel doen van een – niet aanvaard - schikkingsvoorstel, het inwinnen van eenvoudige inlichtingen of het op gebruikelijke wijze samenstellen van het dossier. Deze kosten worden vastgesteld op basis van de op dat moment daarvoor geldende richtlijnen bij rechtbanken in Nederland.

- 5.7 De toepasselijkheid van artikel 6:92 BW is voor wat betreft het in dit artikel opgenomen boetebeding uitgesloten.

### **6. Annulering**

- 6.1 Bij annulering van een (gedeelte van de) overeenkomst, berekent de organisator de volgende percentages door aan opdrachtgever:

a. Bij annulering binnen 1 maanden voor het plaatsvinden van de activiteit(en): 35% van de overeenkomst;

b. Bij annulering binnen 14 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit(en): 50% van de overeenkomst;

c. Bij annulering binnen 7 dagen voor het plaatsvinden van de activiteit(en): 100% van de overeenkomst;

- 6.2 Bij voortijdig vertrek of het niet op komen dagen door de deelnemer, is de opdrachtgever de volledige prijs voor de overeengekomen activiteit en evt. geboekte arrangement verschuldigd.

- 6.3 Organisator is bevoegd de activiteit tussentijds stop te zetten, dan wel te beëindigen in zijn geheel of per individu:
- Indien opdrachtgever of deelnemer de verplichtingen uit de overeenkomst, de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de organisator niet kan worden gevergd dat de (deelname aan de) activiteit wordt voortgezet.
  - Indien de deelnemer ondanks voorafgaande waarschuwing, overlast aan de organisator en/of mededeelnemers bezorgt, dan wel de veiligheid van zichzelf en/of anderen in gevaar brengt of op onverantwoorde wijze omgaat met natuur en milieu of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van de activiteit bederft.
  - Bij constatering of ernstige vermoedens van drugs- of alcohol –gebruik voorafgaand of tijdens de activiteit.

In acht nemende dat:

- a. Alle hieruit voortvloeiende extra kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- b. Indien de organisator of vertegenwoordiger tussentijdse opzegging wenst, moet hij dit de deelnemer persoonlijk laten weten en tevens dient hij de opdrachtgever hiervan in kennis te stellen.
- c. De opdrachtgever blijft in beginsel gehouden de overeengekomen prijs te betalen.

### **7. Garantie**

- 7.1 Indien door de organisator aan de opdrachtgever garantie wordt verstrekt ten aanzien van de door haar geleverde of te leveren diensten, zal zij zulks uitdrukkelijk schriftelijk aan de opdrachtgever kenbaar maken. Bij gebreke van een dergelijke uitdrukkelijke schriftelijke kennisgeving kan de opdrachtgever geen beroep doen op garantie, onverminderd diens wettelijke rechten die voortvloeien uit dwingendrechtelijke bepalingen.

- 7.2 Indien een beroep op garantie van de opdrachtgever gegrond is, zal de organisator de te leveren producten -naar de keuze van de organisator- herstellen dan wel alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos zou zijn geworden.
- 7.3 Alle eventuele garantieverplichtingen van de organisator vervallen indien fouten, gebreken of onvolkomenheden ten aanzien van die zaken het gevolg zijn van onjuist, onzorgvuldig of ondeskundig gebruik of beheer van geleverde zaken door de opdrachtgever of door de opdrachtgever ingeschakelde derden of indien die het gevolg zijn van een van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld brand- of waterschade, of indien de opdrachtgever of een derde zonder toestemming van de organisator wijzigingen in de door de organisator geleverde zaken heeft aangebracht of heeft laten aanbrengen.

### **8. Ontbinding en beëindiging**

- 8.1 De opdrachtgever wordt geacht in verzuim te zijn indien deze enige verplichting uit de overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, alsmede indien de opdrachtgever niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning om binnen een gestelde redelijke termijn alsnog volledig na te komen.
- 8.2 In geval van verzuim van de opdrachtgever is de organisator gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding, en onverminderd de haar toekomende rechten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden door een daartoe gerichte schriftelijke mededeling aan de opdrachtgever en/of het door de opdrachtgever eventueel aan de organisator verschuldigd bedrag terstond in zijn geheel op te eisen en/of het eigendomsvoorbehoud in te roepen.
- 8.3 De organisator is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien de opdrachtgever surseance van betaling of faillissement aanvraagt of tegen hem aangevraagd wordt of beslag op het geheel of een gedeelte van haar vermogen wordt gelegd. Alle gefactureerde bedragen worden alsdan direct opeisbaar. De organisator zal vanwege deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

### **9. Overmacht**

- 9.1 De organisator is niet aansprakelijk indien een tekortkoming het gevolg is van overmacht. Gedurende de periode waarin sprake is van overmacht worden de verplichtingen van de organisator opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht de nakoming van de verplichtingen door de organisator niet mogelijk is langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat ter zake enige gehoudenheid tot schadevergoeding zal bestaan.
- 9.2 Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in dit artikel 9.1 wordt in ieder geval verstaan, onvoorziene omstandigheden, ook van economische aard, welke buiten schuld of toedoen van de organisator zijn ontstaan, zoals onder andere ernstige storing in het bedrijf, noodgedwongen inkrimping van de productie, stakingen en uitsluitingen, zowel bij de organisator als bij toeleveringsbedrijven, oorlog, vijandelijkheden, staat van beleg, mobilisatie, hetzij in Nederland hetzij in enig ander land waar eventuele vestigingen van de organisator of van toeleveringsbedrijven zijn gevestigd, vertragingen in het transport of vertraagde of foutieve levering van zaken of materialen of onderdelen door derden waaronder begrepen toeleveringsbedrijven van de organisator.

### **10. Aansprakelijkheid**

- 10.1 Deelname aan activiteit geschiedt voor alle deelnemers op eigen risico. Opdrachtgever verplicht zich om deelnemers hiervan te informeren. De organisator is uitsluitend aansprakelijk voor schade die de opdrachtgever of deelnemer lijdt, indien en voor zover die schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de organisator.

- 10.2 De opdrachtgever dient er zorg voor te dragen dat door de deelnemers de door de organisator en locatiewaarder gehanteerde gedrag- en huisregels worden nageleefd.
- 10.3 Deelnemers dienen voorafgaand aan deelname middels ondertekening akkoord te gaan met de Deelnemersverklaring, welke vooraf zowel digitaal als schriftelijk worden uitgereikt.
- 10.4 Deelnemers onder de 18, maar boven de 12 jaar kunnen uitsluitend onder toezicht van minimaal 1 volwassene per jongere aan het onderdeel 'vuur maken' deelnemen, **na schriftelijke toestemming van ouder of voogd**. (Het toestemmingsformulier wordt vooraf naar de opdrachtgever gestuurd en dient minimaal 1 week voor de speldag ingevuld, ondertekend en retour te zijn ontvangen bij de organisator).  
Deelnemers onder de leeftijd van 12 kunnen niet deelnemen aan deze proef. Voor alle niet-deelnemende spelers wordt een alternatief geboden.
- 10.5 Het gebruiken van alcohol en drugs voorafgaand en tijdens de activiteit zijn ten strengste verboden en geeft organisator het recht om, zoals in artikel 6.3 beschreven, de activiteit voor betreffende deelnemer(s) te beëindigen.
- 10.6 De organisator is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover de opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

### 11. Geschillen en toepasselijk recht

- a. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden dan dient de uitleg van die bepaling(en) plaats te vinden 'naar de geest' van deze algemene voorwaarden.
- b. Op een met de organisator gesloten overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Buitenlandse wetgeving en verdragen waaronder het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 11 april 1980 (Weens Koopverdrag) is uitgesloten.
- c. Alle eventuele geschillen die betrekking hebben op deze overeenkomst of die uit deze overeenkomst voortkomen, zullen in eerste aanleg worden beslecht door uitsluitend de bevoegde rechter in het arrondissement waarin de organisator ten tijde van het sluiten van deze overeenkomst is gevestigd.