

Privacy policy

Experience Robinson heeft privacy van alle gebruikers van haar website en contactpersonen hoog in het vaandel staan. Tevens dragen wij er zorg voor dat alle verschafte persoonlijke informatie vertrouwelijk wordt behandeld. De enige gegevens die wij gebruiken en opslaan zijn de noodzakelijke gegevens voor de bedrijfsvoering van de onderneming, zoals de verplichte gegevens voor de facturering en gegevens om met elkaar in contact te treden. Voor al het overige zal ik deze gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. In deze privacy statement geven wij een nauwgezette inzage in hoe wij de gegevens verwerken en waarvoor.

Experience Robinson gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

- Voor het boeken van een activiteit, hebben wij in ieder geval een (bedrijfs)naam, contactpersoon, e-mailadres en telefoonnummer nodig. Voor het opstellen van een factuur, zijn wij tevens verplicht een geldig postadres te plaatsen. Deze gegevens worden opgeslagen in Google Agenda en mogelijk in Google Sheets. Deze goed beveiligde cloud omgeving is alleen toegankelijk voor medewerkers van Experience Robinson en voor gebruik hiervan is met Google een verwerkersovereenkomst afgesloten, evenals met Web-oke Internetdiensten, welke zorgdragen voor hosting en verkeer van onze website en email.
- Betaling van de activiteit verloopt via Uitspanning De Zeven Geitjes of Experience Robinson / Exciting Experiences op factuur.
 - Achteraf betalen via Uitspanning De Zeven Geitjes geschiedt via het pinsysteem of contant. Indien u inzage wilt in het gebruikte systeem en de verwerking hiervan, kunt u direct met hen contact opnemen. Betaling geschiedt via de beschermde omgeving van de eigen bank.
 - Voor betaling op factuur zijn altijd de verplichte gegevens, zoals (bedrijfs)naam, adres en betaalgegevens nodig. Betaling geschiedt via de beschermde omgeving van de eigen bank.
- Gegevens over het gebruik van de site en de feedback die ik krijg van bezoekers helpen mij om de site verder te ontwikkelen en te verbeteren. Feedback kan worden verstuurd door een e-mail te sturen naar mail@experiencerobinson.nl of het contactformulier op de website. Op regelmatige basis sturen wij een enquête om feedback te verzamelen middels een link in het bestelproces. Het delen van feedback in de enquête is anoniem. Er zullen dus geen gegevens worden verzameld.
- Wanneer men reageert op een actie of prijsvraag, vragen wij in minimaal om een naam en e-mailadres. Deze gegevens zijn nodig om de actie uit te voeren, de prijswinnaar(s) bekend te maken en de respons op de marketingacties te meten. Voor het versturen van fysieke prijzen aan de winnaars of eventuele actieproducten zijn ook de postadres gegevens nodig.
- Voor het adverteren op bijvoorbeeld Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn of Google maken wij gebruik van de gegevens (land, geslacht, leeftijd) die over u als lid bekend zijn bij deze partijen. Deze gegevens helpen om de advertentie te laten zien aan die personen voor wie de diensten en advertenties interessant zijn. Deze gegevens zijn algemeen en niet terug te leiden tot u als persoon.
- Foto's die gemaakt worden tijdens een activiteit kunnen, mits u schriftelijke toestemming hebt gegeven, gebruikt worden voor promotionele doeleinden.
- Experience Robinson analyseert uw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten en diensten af te stemmen op uw voorkeuren. Hiervoor maken wij gebruik van Google Analytics. Ook hiervoor is een verwerkersovereenkomst afgesloten.

Samenwerking met derde partijen

Experience Robinson werkt samen met de volgende partijen:

- [Web-oke.nl](http://www.experiencerobinson.nl) is de host van deze website. Alle gegevens welke via www.experiencerobinson.nl of een van onze e-mail adressen ter beschikking worden gesteld worden opgeslagen op de servers van [Web-oke.nl](http://www.experiencerobinson.nl). Zij heeft de benodigde beveiligingstechnieken toegepast en het is de hen op grond van de verwerkingsovereenkomst verboden gegevens in te zien dan wel te verstrekken aan derde tenzij zij hier op grond van een wettelijk voorschrift toe gehouden zijn.
- Extern administratiekantoor, voor een correcte bedrijfsadministratie
- Google Agenda en cloud diensten zoals Gmail, Sheets en Docs, voor het beheer van afspraken, documenten en gegevensverwerking. Voor het privacy beleid van Google raadpleeg: <https://policies.google.com/privacy/update?hl=nl>
- Whatsapp, voor het privacy beleid van Whatsapp raadpleeg: <https://www.whatsapp.com/legal/?eea=1#privacy-policy>
- [Vul de lijst verder aan met de alle derde partijen met wie je samenwerkt. Boekhouder, bank, boekhoudprogramma en dergelijke mag je in de privacyverklaring als zodanig benoemen. Hier hoeft je geen specifiek bedrijf te benoemen. Vermeld welke gegevens je deelt, waarom en geef aan dat er een verwerkingsovereenkomst is dan wel dat zij zelf verantwoordelijk zijn met een link naar hun privacyverklaring]

Daarnaast gebruikt Experience Robinson cookies om het gebruiksgemak en de prestaties van de website te monitoren en verbeteren. Met behulp van cookies zorgen we er onder andere voor dat bij een bezoek aan de website niet steeds dezelfde informatie ontvangen of ingevoerd moet worden.

Cookies

Wat is een cookie?

Een cookie is een klein tekstbestand dat, bij je bezoek aan een website, naar je computer wordt gestuurd. Zowel deze website als andere partijen kunnen cookies plaatsen.

De verschillende typen cookies

Deze website maakt gebruik van permanente cookies en sessie cookies.

Permanente cookies: Hiermee kan de website speciaal op jouw voorkeuren worden ingesteld. Bijvoorbeeld om jouw toestemming tot het plaatsen van cookies te onthouden. Hierdoor hoeft je niet steeds jouw voorkeuren te herhalen waardoor je tijd bespaart en gemakkelijker door de webwinkel navigeert. Permanente cookies kun je verwijderen via de instellingen van je browser. Hieronder vallen functionele cookies.

Sessie cookies: Met behulp van een sessie cookie kunnen we zien welke onderdelen van de website je met dit bezoek hebt bekeken. Wij kunnen de website daardoor zoveel mogelijk aanpassen op het surfgedrag van onze bezoekers. Deze cookies worden automatisch verwijderd zodra je jouw browser afsluit. Hieronder vallen tracking cookies, sociale media cookies en marketing cookies.

Met welk specifiek doel plaatst deze website cookies?

Deze website plaatst cookies om de volgende redenen:

Cookie keuze (functioneel): Onthouden of toestemming is gegeven tot het plaatsen van cookies.

Google Analytics (tracking cookie): Meten hoe en hoeveel de website wordt bezocht; hoe men hierop terecht is gekomen en waar of waarom men de site verlaat. Middels anonieme rapportages proberen wij hier inzicht in te krijgen.

Sociale media (Social Media cookie): Met deze cookie is het mogelijk om sociale media pagina's te 'liken'. Deze button werkt door middel van code die van het sociale media kanaal zelf afkomstig is.

Hoe kan ik cookies beheren of verwijderen?

Meestal kunnen cookies worden beheerd, bewerkt en verwijderd via je browser. Meer informatie over het in- en uitschakelen en het verwijderen van cookies kan je vinden in de instructies en/of met behulp van de Help-functie van jouw browser.

Experience Robinson verkoopt geen persoonsgegevens.

Nooit. Daarnaast zal Experience Robinson uw gegevens enkel met betrokkenen delen welke noodzakelijk zijn voor de totstandkoming van de te leveren dienst. Ingeschakelde derden zijn tevens verplicht deze houding aan te nemen en te handhaven.

Bewaren van persoonlijke gegevens

Gegevens verstrekt ten behoeve van het verwerken van een bestelling, actie of prijsvraag worden maximaal 7 jaar bewaard ten behoeve van de belastingdienst. Gegevens welke niet door de Belastingdienst verplicht zijn te bewaren, worden maximaal 6 maanden in ons register opgenomen wanneer deze tussentijds niet actief worden benut.

Jouw gegevens inzien

U heeft altijd het recht om de door Experience Robinson opgeslagen persoonlijke gegevens op te vragen, te corrigeren en/of te laten verwijderen. Stuur hiervoor een email met het verzoek naar mail@experiencerobinson.nl. Via deze mail kunt u tevens contact opnemen indien u bezwaar wilt maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens.

Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving. Heeft u een klacht over het gebruik van uw persoonlijke gegevens door Experience Robinson en komt u hier, na wederzijds beraad, niet uit? Dan kunt u terecht bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Datalek melding

Per 1 januari 2016 zijn wij verplicht om bij datalekken melding te maken bij de [autoriteit persoonsgegevens](#). Een datalek is een beveiligingsincident waarbij er sprake is van toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Bij een datalek moeten persoonsgegevens verloren zijn gegaan of onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens moet niet uit te sluiten zijn. In het geval van een dergelijke datalek zullen wij betrokkenen hiervan ook op de hoogte stellen door middel van een e-mail.

Contactgegevens

Experience Robinson
Haarsteegsestraat 24
5254 JR Haarsteeg

Voor vragen, opmerkingen of andere zaken zijn wij telefonisch bereikbaar van ma t/m za van 9.00u – 20.00u via 06–30412929. Buiten deze tijden en niet-telefonisch contact zijn wij ook bereikbaar via:

E-mail: mail@experiencerobinson.nl
Contactformulier: <http://www.experiencerobinson.nl/>
WhatsApp: 06–30412929